

Teléfono Android: Llamadas y privacidad

Cómo controlar su número de teléfono y quién puede llamarle.

Los controles de llamada en su teléfono Android le ayudan a supervisar quién le llama y cuándo. Además, le permitirán bloquear a la persona que llama y proteger su privacidad ocultando su número a las personas a las que llama.

¿Qué necesita?

Antes de empezar, compruebe que su teléfono Android está cargado, encendido y que muestra la pantalla de **Inicio (Home)**. El software operativo de su teléfono también debería estar actualizado, y usted debe tener una cuenta y un número de teléfono.

Recuerde que hay muchas marcas distintas de teléfono Android y que todas presentan las cosas de una manera ligeramente diferente. Algunas de las pantallas se verán un poco distintas en su teléfono en comparación con las que se describen en esta hoja informativa, pero podrá continuar con los pasos.

Cómo controlar el "ID de llamadas"

Cuando utilice su teléfono móvil para llamar a otro teléfono móvil, su número aparece en la pantalla de la persona que contesta. Esto se conoce como **ID de llamadas (Caller ID)**, que es la forma abreviada de **Identificador de llamadas**.

Si no quiere que otras personas conozcan su número, puede desactivar el **Identificador de llamadas**.

1. Pulse el icono del **Teléfono (Phone)** si va a hacer una llamada telefónica.
2. Busque los **tres puntos verticales** en la parte derecha de la pantalla y púselos para que aparezca una lista de opciones.
3. Pulse en **Ajustes (Settings)**.
4. Desplácese hacia abajo hasta que encuentre **Servicios complementarios (Supplementary services)** y púselo.
5. Pulse **Mostrar mi identificador de llamadas (Show my caller ID)** y aparecerá otra lista de opciones.



Desactivar el "ID de llamadas" hace que no se muestre el nombre ni el número

Teléfono Android: Llamadas y privacidad

6. Pulse en **Ocultar número (Hide number)**. Debajo de **Mostrar mi identificador de llamadas** ahora se indicará **Número oculto en llamadas salientes (Number hidden in outgoing calls)**.

Ahora, cuando llame a alguien, su teléfono mostrará las palabras **Número privado (Private number)** en lugar de su número de teléfono. Para volver a activar el **Identificador de llamadas**, pulse de nuevo en **Mostrar mi identificador de llamadas** y elija la opción **Mostrar número (Show number)** en la lista que aparece.

Cómo bloquear números no deseados

También puede utilizar los **Ajustes de llamada (Call settings)** para impedir que le molesten números no deseados. Primero, pulse en la flecha **Atrás (Back)**, situada en la parte superior de la pantalla, para volver al menú **Ajustes de llamada**.

1. Desplácese hacia arriba hasta que encuentre **Bloquear números (Block numbers)**. Cuando bloquee un número, su teléfono no sonará y en su lugar se desviará la llamada entrante al buzón de voz.
2. Si solo quiere que le llamen las personas que están en su **Lista de contactos (Contact list)**, pulse **Bloquear llamadas desconocidas (Block unknown callers)**. La pestaña cambiará de color cuando se active esta función.
3. Para bloquear el número de una persona en concreto, puede introducir el número en esta pantalla, después pulse en el símbolo de "+" para añadirlo a la lista de números bloqueados.
4. Si no conoce el número, pero le ha llamado recientemente, puede pulsar en **Recientes (Recents)** para ver la lista.
5. Busque el número no deseado en la lista y púselo para seleccionarlo, después pulse en **Hecho (Done)**. Ahora, el número que ha seleccionado aparece en la lista de números bloqueados.
6. Para bloquear las llamadas de alguien que está en su **Lista de contactos**, pulse en **Contactos (Contacts)** para ver la lista de nombres y después sobre el contacto que quiere bloquear para seleccionarlo.
7. Pulse en **Hecho**.
8. Puede ver una lista de todos los números que están bloqueados actualmente. Verá que el contacto se ha añadido a esta lista.



Su teléfono puede bloquear llamadas de números que no conoce, así como números de su "Lista de contactos"

Teléfono Android: Llamadas y privacidad

Cómo desbloquear números

Si quiere volver a recibir llamadas de alguien que ha bloqueado, es muy fácil quitarlo de la lista o **desbloquearlo**.

Pulse en el **signo rojo de "-"** al lado del nombre o del número que quiere desbloquear para quitarlo de la lista. ¡Genial! Ahora ya puede volver a recibir llamadas y mensajes de texto de ese número.

Cómo usar el "ID de llamadas" y la protección contra spam

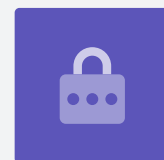
Vamos a volver al menú **Ajustes de llamada** para ver otra función útil. Pulse el botón **Atrás** en la parte superior de la pantalla.

Busque **Identificador de llamadas y protección contra spam (Caller ID and spam protection)**. La pestaña se mostrará en color al activarse y se podrá ver la palabra **Activado (On)**. Si no está activada, pulse en la pestaña.

Cuando tenga una llamada telefónica de un número que no conozca, su teléfono puede comprobar si pertenece a un estafador conocido.

Cuando le llame un estafador conocido, verá un mensaje de advertencia similar a **Posible fraude**. Pulse en el **icono del teléfono rojo** para rechazar la llamada.

Si recibe una llamada que su teléfono identifica como un "Posible fraude", también es seguro no responderla e ignorarla hasta que el teléfono deje de sonar.



Cómo usar el modo "No molestar"

La función **No molestar (Do not disturb)** puede hacer que su teléfono no reciba ninguna llamada temporalmente. Si tiene activada la función **No molestar**, su teléfono no le notificará las llamadas, los mensajes de texto ni los correos electrónicos hasta que la desactive de nuevo.

Teléfono Android: Llamadas y privacidad

Para activar la función **No molestar**, primero pulse el botón de **Inicio** para volver a la pantalla de Inicio.

1. Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para ver la pantalla de **Aplicaciones (Apps)**. Encuentre el icono de la aplicación de **Ajustes** y púlselo.
2. Busque **Notificaciones (Notifications)** y púlselo para encontrar la opción **No molestar**.
3. Pulse en la pestaña para que cambie de color y se desplace hacia la derecha. Después, pulse en las palabras **No molestar** para ver más opciones.

Cómo desactivar el modo "No molestar"

Pulse en la pestaña al lado de **No molestar** para que se ponga blanca y el pequeño botón se desplace hacia la izquierda. Su teléfono está listo para recibir mensajes y alertas de nuevo.

Cómo configurar el modo "Programado" en no molestar

Utilizar el modo "Programado" puede ser muy cómodo, porque significa que no tiene que acordarse de activar la función **No molestar** en esos momentos del día que quiera.

1. Pulse en las palabras **No molestar**.
2. Aparecerá una lista de opciones. Pulse en las palabras **Activar como programado (Turn on as scheduled)**.
3. Para configurar nuestro modo "Programado", primero tenemos que activar esta función. Pulse en la pestaña indicada como **Desactivado (Off)**. Se desliza hacia la derecha y se pone de color azul.
4. Aparece un recuadro que muestra las letras de los días de la semana y una hora específica. Cuando activa esta función por primera vez, se marca cada día con un círculo y se muestra el periodo de tiempo debajo de **Programado (Set schedule)**. Esto significa que la función **No molestar** se activará y desactivará a la hora programada cada día de la semana.
5. Si no quiere establecer la función **No molestar** un día concreto, puede pulsar sobre la letra del día para quitarla del modo "Programado".
6. Pulse en la palabra **Programado**. Aparece un recuadro para establecer la hora del modo "Programado".



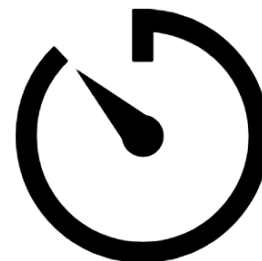
La configuración "No molestar" de su teléfono detiene las interrupciones de llamadas, mensajes, notificaciones y correos electrónicos

Teléfono Android: Llamadas y privacidad

Cómo configurar la hora del modo "Programado"

A modo de ejemplo, queremos ver nuestros programas de televisión favoritos de 6 p.m. a 9 p.m. los miércoles, jueves y viernes por la tarde. Configuraremos la función **No molestar** para que se active automáticamente esas tardes.

1. En el recuadro emergente debería aparecer la palabra **Desde (Start)** en azul en la parte superior. Pulse en **Desde** si no es así.
2. Desplácese por las horas desde las 10 hasta las 6.
3. Pulse sobre la palabra gris **Hasta (End)** situada en la parte superior del recuadro emergente. La hora se cambia para mostrar las 7 a.m.
4. Desplácese por las horas desde las 7 hasta las 9. Después, desplácese para cambiar **a.m.** por **p.m.**
5. Pulse **Desde** de nuevo para comprobar otra vez que la función **No molestar** se activará a las 6 p.m., después pulse en **Hasta** para comprobar que se desactivará a las 9 p.m.
6. Cuando esté satisfecho con la configuración, pulse en **Hecho** y desaparecerá el recuadro.



Crear un tiempo silencioso configurando en su teléfono el modo "Programado" en no molestar

Donde antes se indicaba **Programado**, ahora debería aparecer **desde 6 p.m. hasta 9 p.m.**

Cómo configurar los días del modo "Programado"

Ahora vamos a asegurarnos de que la función "No molestar" solo se activa los miércoles, jueves y viernes por la tarde.

1. Debajo de **Días (Days)**, pulse sobre las letras de domingo, lunes, martes y en la "S" final de sábado. Esos días ahora están desactivados y ya no aparecerán con un círculo.
2. Solamente las letras de miércoles, jueves y viernes tendrán un círculo, y la función **No molestar** estará activada para esos días.

Teléfono Android: Llamadas y privacidad

Cómo volver a comprobar su modo "Programado"

Pulse en la flecha **Atrás**, situada en la parte superior de la pantalla, para volver a la pantalla de opciones de la función **No molestar**.

Debajo de **Activar como programado**, la pestaña debería ser azul indicando así que está activada. Si no está azul, pulse la pestaña para activarla.

Debería poder ver un pequeño resumen de confirmación: miércoles, jueves y viernes de 6 p.m. a 9 p.m.

Cómo configurar las excepciones del modo "No molestar"

Todavía puede elegir recibir algunos mensajes o recordatorios importantes mientras está activada la función **No molestar**.

Para configurarlo, su teléfono debería seguir mostrando la pantalla de **No molestar**.

1. Pulse en **Permitir excepciones (Allow exceptions)** para continuar.
2. Es una buena idea activar las **Alarmas (Alarms)** para que así pueda seguir recibiendo alarmas importantes que pueda tener configuradas. Pulse sobre la pestaña al lado de **Alarmas** para activar esta función. La pestaña se desplaza hacia la derecha y se pone de color azul.
3. Si tiene pensado utilizar el teléfono para ver un vídeo o escuchar un podcast, tendrá que activar la función **Multimedia (Media)**. Esto le permite seguir escuchando el sonido mientras la función **No molestar** está activada. Pulse sobre la pestaña al lado de **Multimedia** para que se ponga azul y activar esta función.

Cómo configurar excepciones de llamadas

Llamadas de (Calls from) le permite seguir recibiendo llamadas de ciertas personas mientras la función "No molestar" está activada. Es útil para permitir que familiares o amigos se pongan en contacto con usted en caso de emergencia.

1. Pulse **Llamadas de** y aparecerá una lista de opciones. Vamos a permitir mensajes de **Solo contactos favoritos (Favourite contacts only)**. Seguirá recibiendo mensajes de cualquiera que haya marcado como favorito en la aplicación de **Contactos** de su teléfono.

Teléfono Android: Llamadas y privacidad

2. Pulse en **Solo contactos favoritos** y desaparecerán las opciones emergentes. **Solo contactos favoritos** está escrito debajo de **Llamadas de**.

Cómo configurar excepciones de mensajes

Mensajes de (Messages from) le permite seguir recibiendo mensajes de ciertas personas mientras la función **No molestar** está activada. Puede pulsarlo y seguir los pasos para incluir a las personas de las que sí que quiere seguir recibiendo mensajes.

Cómo configurar excepciones de alertas

Se puede activar **Repetir llamadas (Repeat callers)** para recibir llamadas si alguien intenta ponerse en contacto con usted, como en el caso de una llamada de emergencia. Pulse sobre la pestaña al lado de "Repetir llamadas" para activar esta función.

Alertas de eventos/tareas (Event/task alerts) son eventos importantes del calendario, como una consulta con el fisioterapeuta. Pulse sobre la pestaña al lado de Alertas de eventos/tareas para activar esta función.



Crear interrupciones para eventos importantes del calendario

Cómo configurar excepciones de recordatorios

Los Recordatorios (Reminders) son esas cosas que debería recordar hacer, como tomar la medicación o sacar la basura reciclada.

Pulse sobre la pestaña al lado de **Recordatorios** para activar esta función.

Información de la "pantalla de Bloqueo" para teléfonos perdidos

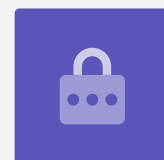
Su teléfono Android tiene una función práctica para ayudar a que alguien le devuelva su teléfono si lo ha dejado en alguna parte. Para configurarla:

1. Pulse en la flecha **Atrás**, situada en la parte superior izquierda de la pantalla, para volver al menú de **Ajustes**. Desplácese hacia abajo en el menú hasta que encuentre **pantalla de Bloqueo** y púselo.

Teléfono Android: Llamadas y privacidad

2. Desplácese hacia abajo para encontrar **Información de contacto (Contact information)** y púselo. Aparecerá un recuadro junto con el teclado.
3. Escriba aquí un mensaje breve. Este mensaje es el que aparecerá en la pantalla de **Bloqueo** para ayudar a otras personas a devolverle su teléfono si lo ha dejado en alguna parte. Incluya un número al que alguien pueda llamar para hacerle saber que han encontrado su teléfono.
4. Cuando esté satisfecho con el mensaje, pulsar en **Hecho**.

El mensaje de la pantalla de Bloqueo debería mostrar su número de casa o el teléfono móvil de un amigo, en lugar de su número de teléfono móvil.



Cómo comprobar el mensaje de la "pantalla de Bloqueo"

Bloquee su teléfono pulsando el botón de **Encendido (Power)** en la parte lateral para que se apague la pantalla.

Ahora, vuelva a pulsar el botón de **Encendido** para activar el teléfono y mostrar la pantalla de **Bloqueo**.

Su mensaje y número de contacto aparecerán debajo del reloj.